



Heirweg 172, 8800 Roeselare

E-mail: [info@katelijnenhof.be](mailto:info@katelijnenhof.be)

#### Algemene verkoopsvoorwaarden:

1) Onze facturen zijn **contant te betalen** bij levering van de goederen. Bijgevolg zal in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest aangerekend worden van 12% per jaar op de bedragen, verschuldigd acht dagen na de vervaldag van de facturen. Tevens zal bij gebrek aan betaling na aanmaning bij gewone brief, het verschuldigde bedrag van rechtswege verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 12 % met een minimum van € 50 voor bijkomende administratieve kosten, debiteurenbewaking en commerciële stornissen. Wij behouden ons het recht voor op elk moment de leveringen te staken. Elke klacht over de kwaliteit van de geleverde goederen moet uiterlijk 24 uur na de levering worden overgemaakt. Klachten in verband met facturatie kunnen slechts in aanmerking worden genomen zo zij binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen bij aangetekende brief worden meegedeeld. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Kortrijk bevoegd. De leveringen geschieden op risico van de bestemming. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de klant door het plaatsen van een bestelling onze algemene verkoopsvoorwaarden erkent. Elke wijziging hieraan moet voorafgaandelijk in een schriftelijk akkoord worden vastgelegd.

2) **Annulatie** dient schriftelijk en gedateerd te geschieden.

In geval van annulatie minder dan 60 dagen voor de activiteit blijft het voorschot eigendom van het Katelijnenhof. Voor annulatie minder dan 10 dagen voor de activiteit is de klant in alle gevallen verplicht 35 % van de reservatie waarde van de gehele manifestatie te vergoeden. Bij annulatie minder dan 5 dagen voor de activiteit is de klant in alle gevallen verplicht de reservatie waarde van de gehele manifestatie te vergoeden.

**3) Iedere levering van dranken, voedingswaren of diensten in de zalen is uitsluitend voorbehouden aan het Katelijnenhof, tenzij er een andere schriftelijke overeenkomst is.**

4) De klant is eraan gehouden voor iedere dansavond met groot orkest een aanvraag tot toelating in te dienen bij SABAM, Rijselsestraat 51, 8500 Kortrijk, Tel : 056/210738 en alle kosten voortvloeiend uit deze aanvraag te dragen. Voor een gewone disc-jockey betalen wij jaarlijks een vaste bijdrage. **Het verbruik (drank en voeding) van de DJ is ten laste van de klant. Gelet op de nieuwe geluidsnormen**, van kracht op 01/01/2013, moet de klant de DJ of elke andere persoon of toestel dat geluid produceert verplichten zich aan deze normen te houden. De toelating voor onze zaal is – maximaal geluidsniveau > 85 dB(A) LAeq,15min en ≤ 95 dB(A) LAeq,15min. Dit is ruim voldoende. **Alle boetes ten gevolge een overschrijding van deze voorwaarde zijn ten laste van de klant.** Er wordt een professionele houding van elke DJ of geluidstechnicus verwacht. Het is niet toegestaan om muziek af te spelen via B2C diensten zoals **Spotify, Deezer, Youtube...** Dit geldt voor elke horecazaak, winkel enz... Doet de klant of zijn DJ dat toch en er volgt een boete, dan is deze ten laste van de klant.

5) Alle door de klant meegebrachte materiaal dient door de klant te worden verzekerd en direct na het beëindigen van de manifestatie te worden verwijderd uit de zaal. Het Katelijnenhof behoudt het recht de leverancier te aanvaarden en voorschriften te geven om de lokalen ongeschonden te behouden. **Het is strikt verboden om versieringen aan de muren of plafonds te bevestigen met duimspijkers of kleefband !** Bij beschadigingen van een deel van de muur wordt het geheel als beschadigd beschouwd.

6) **Het gebruik van de zaal** is strikt beperkt tot de in deze overeenkomst vastgestelde functie. Iedere wijziging in de voorheen verklaarde bestemming brengt automatisch het recht tot prijsherziening met zich mee.

7) Het gebruik van de zaal is gratis van zodra het verbruik hoger ligt dan € 950. Indien het verbruik lager ligt, wordt het factuurbedrag opgetrokken tot € 950. Indien uw feest cash (max € 3000) betaald wordt op de dag zelf krijgt u een korting van 2 % op de gehele factuur. Voor traiteurdienst gelden andere kortingsregels.

8) **Op vrijdag- en zaterdagavond en zondagavond in geval van een avondfeest sluit de zaal**, overeenkomstig het politiereglement, **om 03 uur**. Indien de klant dit wenst kan een afwijking bekomen worden op dit reglement mits het betalen van € 95 (btw incl.) per begonnen uur. De klant heeft tijd tot 02u30 om te beslissen of hij van deze afwijking wenst gebruik te maken of niet. Indien de klant akkoord gaat deze toeslag te betalen zal het Katelijnenhof onmiddellijk een aanvraag doen bij de lokale politie. In het andere geval worden vanaf 02u40 geen dranken meer bediend en sluiten om 03u00 de deuren. Voor de andere dagen gelden andere tarieven. Op een **zaterdag- en zondagmiddagfeest** sluit de zaal om 18u30. Indien u wenst langer te blijven wordt per begonnen uur eveneens een toeslag van € 95,00 (btw incl.) aangerekend.

9) **De klant is verantwoordelijk voor de goede orde in en rond de feestzaal.** Schade veroorzaakt door een der aanwezigen kan verhaald worden op deze persoon maar als deze om gelijk welke reden de schade niet kan vergoeden (vb: te weinig financiële middelen of de veroorzaker is onbekend) kan deze schade eveneens ondeelbaar worden verhaald op de klant, zijnde de persoon die het feest heeft besteld.

**Deze lijst is geldig onder voorbehoud van wijzigingen en typfouten.**