

Privacyverklaring 't Katelijnenhof:

't Katelijnenhof verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Renaat Vermeersch, Heirweg 172, 8800 Roeselare, contact: renaat@katelijnenhof.be of +32 475 61 80 58

Verwerkingsdoeleinden

't Katelijnenhof verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.

- (a) toestemming,
- (b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst,
- (c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- (f) noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Overmaken aan derden

In principe worden er nooit persoonsgegevens met andere vennootschappen, bedrijven gedeeld, tenzij dit een wettelijke verplichting zou zijn.

Marketing

Alleen uw voornaam, familienaam en mailadres worden opgeslagen bij Mailchimp en door ons gebruikt om een publicitaire boodschap te sturen. Maar u kunt eenvoudig uitschrijven van deze database.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding). Bij Mailchimp worden de gegevens voor marketing doeleinden maximaal 10 jaar bewaard tenzij u reageert op een aanbieding. Dan gaat opnieuw een periode van 10 jaar in.

Recht van inzage, verbetering, schrapping, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze laten verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: renaat@katelijnenhof.be

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).