Verkoopsvoorwaarden van 01 april 2026 tot 30 april 2027

1) Onze facturen zijn contant te betalen op de dag van het event. Bijgevolg zal in geval van laattijdige betaling van rechtswege en vanaf de kalenderdag volgend op het verzenden van de eerste herinnering een intrest aangerekend worden op de openstaande bedragen. De toegepaste interestvoet is de actuele wettelijke interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en gepubliceerd in B.S. Tevens zal bij gebrek aan betaling na aanmaning bij gewone brief, het verschuldigde bedrag van rechtswege verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; 30 euro + 10% van het verschuldigde bedrag als het verschuldigde saldo gelijk aan of hoger is dan 150,01 euro en maximum 500 euro bedraagt. 65 euro + 5% van het verschuldigde bedrag als het verschuldigde saldo tussen 500 euro bedraagt en 2000 euro (maximum) bedraagt. Elke klacht over de kwaliteit van de geleverde goederen moet uiterlijk 24 uur na de levering worden overgemaakt.

Klachten in verband met facturatie kunnen slechts in aanmerking worden genomen zo zij binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen bij aangetekende brief worden meegedeeld. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Kortrijk bevoegd. De leveringen geschieden op risico van de bestemmeling. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de klant door het plaatsen van een bestelling onze algemene verkoopsvoorwaarden erkent. Elke wijziging hieraan moet voorafgaandelijk in een schriftelijk akkoord worden vastgelegd.

2) Annulatie dient schriftelijk en gedateerd te geschieden.

In geval van annulatie minder dan 60 dagen voor de activiteit blijft het voorschot eigendom van het Katelijnenhof. Voor annulatie minder dan 10 dagen voor de activiteit is de klant in alle gevallen verplicht 35 % van de reservatie waarde van de gehele manifestatie te vergoeden. Bij annulatie minder dan 5 dagen voor de activiteit is de klant in alle gevallen verplicht de reservatie waarde van de gehele manifestatie te vergoeden.

3) Iedere levering van dranken, voedingswaren of diensten in de zalen is uitsluitend voorbehouden aan het Katelijnenhof, tenzij er een andere schriftelijke overeenkomst is.

4) De klant is eraan gehouden voor iedere dansavond met groot orkest een aanvraag tot toelating in te dienen bij SABAM, Rijselsestraat 51, 8500 Kortrijk, Tel : 056/210738 en alle kosten voortvloeiend uit deze aanvraag te dragen. Voor een gewone disc-jockey betalen wij jaarlijks een vaste bijdrage. Het verbruik (drank en voeding) van de DJ is ten laste van de klant. Gelet op de nieuwe geluidsnormen, van kracht op 01/01/2013, moet de klant de DJ of elke andere persoon of toestel dat geluid produceert verplichten zich aan deze normen te houden. De toelating voor onze zaal is – maximaal geluidsniveau > 85 dB(A) LAeq,15min en ≤ 95 dB(A) LAeq,15min. Dit is ruim voldoende. Alle boetes ten gevolge een overschrijding van deze voorwaarde zijn ten laste van de klant. Er wordt een professionele houding van elke DJ of geluidstechnicus verwacht.

Het is niet toegestaan om muziek af te spelen via B2C diensten zoals Spotify, Deezer, Youtube… Dit geldt voor elke horecazaak, winkel enz… Doet de klant of zijn DJ dat toch en er volgt een boete, dan is deze ten laste van de klant.

5) Alle door de klant meegebrachte materiaal dient door de klant te worden verzekerd en direct na het beëindigen van de manifestatie te worden verwijderd uit de zaal. Het Katelijnenhof behoudt het recht de leverancier te aanvaarden en voorschriften te geven om de lokalen ongeschonden te behouden. Het is strikt verboden om versieringen aan de muren of plafonds te bevestigen met duimspijkers of kleefband ! Bij beschadigingen van een deel van de muur wordt het geheel als beschadigd beschouwd. Het meebrengen of afsteken van eigen vuurwerk is ten strengste verboden, zowel binnen als buiten op het terrein van Katelijnenhof. Kinderen mogen niet kleuren of tekenen op het tafellinnen. Indien gewenst, kan Katelijnenhof voorzien in tekenpapier op tafel in plaats van linnen – dit op eenvoudige vraag van de klant voorafgaand aan het evenement.

6) Het gebruik van de zaal is strikt beperkt tot de in deze overeenkomst vastgestelde functie. Iedere wijziging in de voorheen verklaarde bestemming brengt automatisch het recht tot prijsherziening met zich mee.

7) Het gebruik van de zaal is gratis van zodra het verbruik hoger ligt dan € 1500. Indien het verbruik lager ligt, wordt het factuurbedrag opgetrokken tot € 1500.

8) Sluitingsuren zaal:

In geval van een event dat 's morgens start tussen 7u en 10u59 (vb. ontbijt)
Event kan maximaal 5:30u duren. De bar sluit steeds een half uur voor het event eindigt, dus na 5 uur.

In geval van een event dat start op de middag tussen 11u en 13u59
De bar sluit om 18u00, de zaal sluit om 18u30.
Uitzondering receptie: Event kan maximaal 5:30u uur duren. De bar sluit na 5 uur.

In geval van een event dat start in de namiddag tussen 14u en 17u59 (vb. babyborrel)
Event kan maximaal 5:30u duren. De bar sluit na 5u.

In geval van een event dat 's avonds start vanaf 18u
De bar sluit om 24:00u, de zaal sluit om 24:30u.
Tenzij er een drankenforfait wordt genomen, dan sluit de bar om 2:30u, de zaal om 03:00u
2° uitzondering: een avondreceptie kan maximaal 5:30u duren. De bar sluit na 5u.

Indien het event toch langer uitloopt dan het voorziene sluitingsuur wordt per begonnen uur een toeslag van € 150 (btw incl.) aangerekend. Geen enkel drankenforfait geldt dan nog.

9) De klant is verantwoordelijk voor de goede orde in en rond de feestzaal. Schade veroorzaakt door een der aanwezigen kan verhaald worden op deze persoon maar als deze om gelijk welke reden de schade niet kan vergoeden (vb: te weinig financiële middelen of de veroorzaker is onbekend) kan deze schade eveneens ondeelbaar worden verhaald op de klant , zijnde de persoon die het feest heeft besteld. Bij aankomst dient de klant de staat van de infrastructuur en inrichting, zowel binnen als buiten, na te kijken. Indien er geen opmerkingen worden geformuleerd voor aanvang van het evenement, wordt geacht dat alles in goede staat is ontvangen.

10) Betaalmogelijkheden en kortingen
Het event moet steeds vereffend worden, ten laatste de dag zelf bij vertrek. U krijgt dan ook 2 % korting.
10.1) Het makkelijkst: u stort alles (of een groot deel) in de week voor het event.
Storting op BE 48 4631 1391 2127. U krijgt van ons een e-mail hoe dit kan de week voor het event.

10.2) Betalen kan ook met Payconiq, NIET met bancontact en NIET met credit card. Let erop dat de week- en daglimiet bij Payconiq verschilt van bank tot bank. Voor aanvang van het feest = 2% korting.
Bekijk hier de limieten van jouw bank:
https://www.payconiq.be/nl/faq/wat-zijn-de-limieten-om-payconiq-betalingen-te-ontvangen

10.3) Betalen kan ook cash, maar het totale saldo mag dan niet hoger zijn dan € 3000, want boven de € 3000 is het verplicht om zo goed als alles via de bank te regelen. Voor aanvang van het feest = 2% korting.
Dus van zodra het saldo groter is dan € 3000, ook niet een deel cash en een deel giraal.
Betalen na de activiteit kan niet. Gebeurt het toch dan wordt er geen korting gegeven.
Op het extra verbruik de dag zelf wordt er geen korting gegeven.

10) Prijsherziening. In uitzonderlijke omstandigheden is een prijsherziening op de volledige prijs mogelijk. Indien een prijsherziening zou doorgaan mag de klant zonder kosten het event annuleren. Prijsherzieningen kunnen in volgende gevallen:

a) Indien het BTW percentage verhoogt kan het Katelijnenhof de prijs herberekenen en het nieuwe BTW tarief aanrekenen aan de klant.

b) Indien objectief kan aangetoond worden dat één of meerdere van deze kosten meer dan 30% gestegen zijn t.o.v. de datum van de offerte. De prijsstijging wordt verrekend op maximaal 80% van de verkoopprijs en slechts pro rata het overeenkomstig deel van de verkoopprijs.

	pro rata gedeelte van de verkoopprijs:		
lonen	35%	electriciteit	5%
voedselkosten	35%	propaangas	5%

11) Het kan gebeuren dat een leverancier een product plots niet meer in voorraad heeft of dat een grondstof niet meer kan geleverd worden wegens uitzonderlijke omstandigheden.
In dat geval kan het Katelijnenhof het tekort vervangen door een minstens evenwaardig product.

12) Zero-tolerancebeleid inzake agressie/drugs

Bij enige vorm van agressie – verbaal of fysiek – ten aanzien van personeel of andere aanwezigen, behoudt Katelijnenhof zich het recht voor om het evenement onmiddellijk stop te zetten. In dit geval blijft het volledige bedrag verschuldigd en wordt er geen terugbetaling voorzien. Idem wanneer drugsgebruik wordt vastgesteld.